

INFORME DE GESTIÓN RTRM

2024



ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN..... | 5 |
| 3. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE RTRM | 6 |
| 4. FORTA-RTRM..... | 7 |
| 5. CONVENIOS DE COLABORACIÓN | 8 |
| 6. SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL RADIOFÓNICA..... | 9 |
| 6.1. COBERTURA ONDA REGIONAL DE MURCIA | 9 |
| 6.2. CANALES Y PLATAFORMAS..... | 9 |
| 6.3. CONTENIDOS..... | 10 |
| 7. SISTEMAS, INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS | 23 |
| 8. GESTIÓN ECONÓMICA | 27 |



1. INTRODUCCIÓN

El año 2024 ha sido un ejercicio de transformación y crecimiento para Radiotelevisión de la Región de Murcia. Unos cambios que han venido presididos por una nueva dirección general, una nueva estructura organizativa y un renovado Consejo de Administración del Ente Público.

La sesión plenaria de elección de nuevo director general de RTRM se celebró en la Asamblea Regional de Murcia el 13 de marzo de 2024, obteniendo D. Juan Antonio De Heras y Tudela el apoyo de dos tercios de la Cámara, por lo que resultó designado en primera votación, conforme al procedimiento previsto en el artículo undécimo de la Ley 9/2004, de 29 de diciembre, sobre creación de la Empresa Pública Regional Radio Televisión de la Región de Murcia. A tenor de lo dispuesto en dicha Ley, esta designación se sometió igualmente al parecer del Consejo de Administración de RTRM, en su reunión de 20 de marzo de 2024 y con carácter previo al nombramiento por parte del Consejo de Gobierno de la Región de Murcia que tuvo lugar el 21 de marzo de 2024. Un día después, el viernes 22 de marzo de 2024, D. Juan Antonio De Heras tomó posesión del cargo.

Entre los objetivos de la nueva dirección general se encontraban los de revitalizar la emisora Onda Regional de Murcia, que en la primera oleada del EGM, correspondiente al primer trimestre de 2024, había arrojado una cifra de apenas 3.000 oyentes. Al término del ejercicio, la cifra se había elevado a más de 59.000, lo que representa el mayor crecimiento de las radios generalistas de España, situando a la emisora autonómica de la Región de Murcia en el puesto duodécimo de entre todas las del país, en términos absolutos de audiencia, posición que aún se ve mejorada si se analiza en términos relativos, poniendo en relación la población total con el número de oyentes. La audiencia digital también ha registrado máximos históricos, con más de medio millón de usuarios únicos que han visitado la web de ORM para acceder a sus contenidos.

Para alcanzar estos objetivos los primeros pasos pasaban por el diseño de una nueva estructura orgánica, el nombramiento de nuevos cuadros directivos, cambios en la parrilla de programación, la implantación de una reforzada estrategia digital y audiovisual y la planificación de una ambiciosa programación exterior, capaz de colocar la radio al alcance de su potencial audiencia.

Así pues, y previa aprobación por el Consejo de Administración de RTRM, en sesión celebrada el 28 de mayo de 2024, e informe favorable de la Dirección General de Función Pública y Diálogo Social de 7 de junio de 2024, se procedió a la modificación de la Estructura Orgánica de RTRM, con dos hitos importantes:

1º.- Modificación de la Jefatura de Control de Servicio público de comunicación audiovisual, que pasa a ser Jefatura de Análisis, Comunicación y Control del Servicio Público, incluyendo desde entonces tanto las funciones de control que se venían ejerciendo hasta la fecha -y que se extienden a las del cumplimiento de las obligaciones de servicio público de la gestión indirecta del servicio de comunicación audiovisual televisivo de ámbito autonómico que es prestado por el adjudicatario del contrato de la citada gestión indirecta (CBM Servicios Audiovisuales)- así como las correspondientes al análisis de audiencias y las de Dirección de Comunicación de RTRM, función esta que no existía como tal en el Ente Público, considerándose esencial para el establecimiento de estrategias de fortalecimiento de presencia en el mercado, de proyección del servicio público y de conexión efectiva con las audiencias, además de para mejorar los procesos de comunicación interna.

2º.- Creación de una Dirección de Contenidos, situando al frente de la misma a un/a coordinador-jefe, designado por el Director General de RTRM entre las personas que ocupen las jefaturas de Informativos, Programas, Contenidos Interactivos y Deportes, con criterios de adecuación al puesto, teniendo en cuenta la formación y trayectoria profesional.

En ambos casos, el 10 de Junio de 2024, tras la celebración de las elecciones al Parlamento Europeo, periodo durante el que consideró procedente no realizar cambios, se emiten sendas resoluciones por las que se nombran nuevos responsables del Departamento de Análisis, Comunicación y Control del Servicio Público y del Departamento de Informativos de Onda Regional de Murcia, en quien recae también el nombramiento de Coordinador Jefe de la Dirección de Contenidos. Más adelante se llevaría a cabo también el nombramiento de una nueva responsable del departamento de contenidos interactivos.

A partir de esta estructura se inician los trabajos para renovar sintonías, programas, formatos y colaboradores, ampliando temáticas y realizando inversiones para dotar al estudio principal de un completo equipamiento tecnológico (cámaras robotizadas, software de realización, etc) que hace posible simultanear la emisión radiofónica y la televisiva. Toda una apuesta porque la radio también “se vea” en la Región. Se abre, por lo tanto, un periodo de intensa y fructífera colaboración entre La7 TV y Onda Regional. Por primera vez en la historia de la emisora, un informativo de radio es televisado en directo, de lunes a viernes, hito al que seguiría la hibridación de contenidos que ha dado como resultado que “El último peldaño”, programa que lleva en antena prácticamente desde el nacimiento de la emisora, lo que da muestra de la fidelidad de sus oyentes, salte a la parrilla la televisión autonómica y al streaming, dentro de un formato igualmente innovador e inédito.



La labor impulsada desde la dirección general ha contado con el respaldo del Consejo de Administración, cuyos nuevos integrantes fueron elegidos por la Asamblea Regional de Murcia, a partir de las propuestas formuladas por los distintos grupos parlamentarios, en la sesión plenaria celebrada el 2 de octubre de 2024, tomando posesión de sus cargos en el Salón del Príncipe del propio parlamento, en presencia de su presidenta, el 15 de octubre de 2024.

2. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El 21 de septiembre de 2024 se celebra la sesión constitutiva del nuevo Consejo de Administración, cuyos miembros, de conformidad con el artículo 5.1. de la Ley 9/2004, de creación de la Empresa Pública Regional Radiotelevisión de la Región de Murcia, fueron designados por el Pleno de la Asamblea Regional de Murcia, tal y como anteriormente se ha expresado, en sesión celebrada el 2 de octubre de 2024. Sus miembros son los siguientes:

- Dña María Robles Mateo
- Dña María Dolores Alegria López
- D. Angel López Naranjo
- Dña María del Carmen Ayala Lova
- Dña Piedad Alarcón García
- Dña Encarnación Toledo Jiménez
- D. Juan Ignacio Cortés Guardiola
- Dña Paloma Ayensa López de Ceballos
- D. José Luis Domínguez Fernández

La designación de los miembros del Consejo se realiza a propuesta de los grupos políticos con representación parlamentaria, PP, PSOE, VOX y MIXTO, reflejando el pluralismo social y político de la Región de Murcia.

El 12 de diciembre de 2024 se publica la Ley 4/2024, de 21 de noviembre, de modificación de la Ley 9/2004, de 29 de diciembre, sobre creación de la Empresa Pública Regional Radio Televisión de la Región de Murcia, en cuyo artículo único se modifica el artículo 5 punto 1 en cuanto al número de miembros del Consejo, elevándolo a 11. A fecha actual todavía no se ha producido la designación de los nuevos miembros.



3. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE RTRM



La plantilla de RTRM está formada por 67 puestos:

1 Director General 1 Secretaria General

8 Jefes de Departamento.

1 Técnico Jurídico

1 Técnico de Gestión Económica

5 Administrativos (uno de ellos ejerce las funciones de secretaria del Director General)

2 Técnicos Superiores Analista Audiovisual (abiertos también a la categoría de Redactor Locutor)

1 Técnico Superior Documentalista.

3 Técnicos Telecomunicaciones, Informática y Audiovisual (1 de ellos ejerce las funciones de Responsable de Informática y Sistemas

1 Ingeniero Técnico de Telecomunicación

13 Técnicos de Control, Montaje y Sonido

24 Redactores-Locutores

2 Comentaristas Deportivos

4 Informadores



Procesos selectivos:

El 22 de junio de 2024 se publica en el BORM la Oferta de Empleo Público correspondiente al año 2024, con las siguientes plazas, todas ellas mediante acceso libre:

- 3 plazas con categoría de Redactor locutor
- 1 plaza con categoría de Técnico de Control, Montaje y Sonido.

Se incluye igualmente en esta Oferta un plaza de Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones, mediante promoción interna

Durante el año 2024 se realizaron las pruebas selectivas correspondientes a la oferta de empleo del año 2022:

- 1 plaza con categoría de Técnico de Control, Montaje y Sonido, cuyo aspirante fue seleccionado por Resolución de la Dirección General de RTRM de fecha 10 de julio de 2024.
- 3 Plazas con categoría de Redactor Locutor, cuyos aspirantes fueron seleccionados por Resolución de la Dirección General de RTRM de fecha 18 de noviembre de 2024.

4. FORTA-RTRM

Radiotelevisión de la Región de Murcia está integrada, desde 2005, en la Federación de Organismos o Entidades de Radio y Televisión Autonómicos (FORTA), de la que forman parte otras once radiotelevisiones autonómicas.

Los trabajos en el seno de la Federación se articulan a través de comisiones relacionadas con el servicio público de comunicación audiovisual, tanto radiofónico como televisivo; entre ellas, Comisión Jurídica, Financiera, de Audiencias, Técnica, Informativos, Comunicación, Programas, etc.

En el seno de FORTA, se llevan a cabo negociaciones, bien de forma conjunta por todos o parte de los socios, en cualesquiera operaciones o actividades de interés común. Entre ellas, las negociaciones para la adquisición de programas y derechos de emisión, venta de contenidos de titularidad compartida, venta espacios publicitarios, gestión de servicios de noticias y transmisiones, intercambio de programas y servicios, formalización de convenios con las entidades de gestión colectiva de derechos de autor, licitaciones públicas para adjudicar contratos de servicios relacionados con la gestión de los medios de comunicación



En el año 2024, a través de la comisión técnica de FORTA, la dirección técnica de RTRM ha participado, entre otros, en los siguientes grupos de trabajo: Grupo de TDT en UHD (DVB-T2/HEVC), Tramitación Real Decreto Plan Técnico Nacional de TDT, Grupo de trabajo con RTVE-Convenio de Compostela (Mou DAB+, DVB-I, DVB-T2, UHD...), Grupo de seguridad ante Ciberataques, Grupo de digitalización de soportes magnéticos, Grupo UNE accesibilidad (subtitulado para sordos y audiodescripción), Grupo UNE revisión UNE133-300 (Información de contenidos en emisiones TDT) y Asociación UHD Spain.

Se mantiene la participación en diversos contratos suscritos en el seno de FORTA, tales como el de Servicio de intercambio de señales de video en alta definición con el resto de televisiones autonómicas (RED FORTA), Servicio de gestión digital de intercambio de contenidos, Servicio de agregador de radio con Radioplayer, Servicio de Medición de Audiencias con Kantar Media, etc.

5. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Radiotelevisión de la Región de Murcia ha suscrito convenios con distintas universidades y centros educativos para la realización de prácticas formativas, fundamentalmente en la emisora Onda Regional de Murcia

Durante 2024 han realizado prácticas académicas un total de 17 alumnos, 14 de Periodismo y 3 Técnicos de Control, Montaje y Sonido:

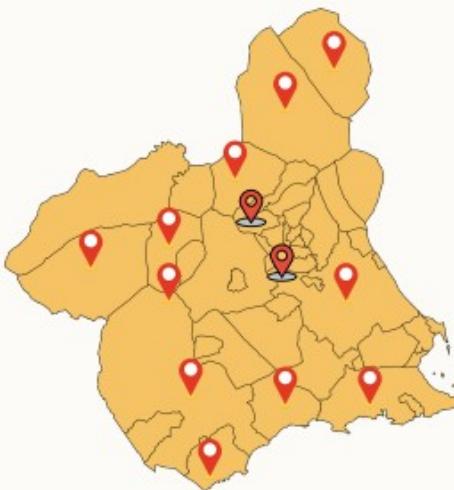
- 10 de la UMU
- 4 de la UCAM
- 1 del IES Ramón y Cajal
- 1 de CESUR
- 1 de la Escuela Superior Internacional de Murcia

Hay que destacar en este apartado la suscripción, en julio de 2024, de un Convenio Marco de Colaboración entre RTRM y CBM SERVICIOS AUDIOVISUALES, S.L.U (adjudicataria de la gestión indirecta del Servicio de Comunicación Audiovisual Televisiva de la CARM), regulador de fórmulas de cooperación entre ambas entidades para la mejora del servicio público de comunicación audiovisual.

Igualmente hay que referir que, a través de FORTA, la Dirección General de RTRM ha suscrito convenio con RTVE, que han permitido, dentro del plan de formación de RTRM, el acceso gratuito de la plantilla a numerosos cursos de especialización y reciclaje profesional que se imparten en la plataforma educativa HAZ del Instituto RTVE.

6. SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL RADIOFÓNICA

6.1. COBERTURA ONDA REGIONAL DE MURCIA



| Población | Frecuencia |
|-----------------------------|------------|
| Región de Murcia. Carrascoy | 105.3 |
| Región de Murcia. Ricote | 106.1 |
| Murcia | 99.9 |
| Cartagena | 104.6 |
| Lorca | 101.1 |
| Águilas | 105.9 |
| Caravaca | 91.1 |
| Cieguillas | 100.7 |
| Jumilla | 90.9 |
| La Pata | 102.9 |
| Mazarrón | 93.8 |
| Yecla | 91.6 |
| Cieza | 88.6 |

Onda Regional de Murcia ofrece una cobertura de más del 90% del territorio de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

En diciembre, dicha cobertura se vio mejorada en Cieza gracias a la puesta en marcha de un nuevo centro emisor que incrementó notablemente la calidad de la señal ya que, hasta entonces, se recibía la señal desde Ricote y la orografía impedía que la señal llegase bien. El 3 de diciembre se realizó una programación especial en ese municipio para anunciar la nueva frecuencia, el 88.6 FM.

INSTALACIONES:

Los estudios centrales de Onda Regional se encuentran en Murcia. La emisora dispone igualmente de una delegación con estudios propios en Cartagena.

6.2. CANALES Y PLATAFORMAS

Conforme queda establecido en el Contrato Programa, la oferta de contenidos de Onda Regional se lleva a cabo a través de una primera cadena de programación de tipo generalista, con la denominación "Onda Regional de Murcia" orientada a acercar la realidad y la actualidad regional a todos los ciudadanos. Existe a su vez una segunda programación complementaria, con la denominación "Onda Regional Música", con contenidos mayoritariamente musicales y de otros que, por ajustes de programación, no tienen cabida en la primera.



A través de la web www.orm.es se ofrece en streaming acceso a ambas programaciones, así como un repositorio de contenidos para el acceso a la carta a los diversos programas. Estos contenidos están a su vez disponibles en una aplicación móvil adaptada específicamente a los sistemas operativos más extendidos en el mercado (Android e Iphone OS).

La presencia en Internet se completa mediante cuentas institucionales y de programas creadas en las principales redes sociales, que permiten la interactividad con el oyente y de las que se hablará más adelante.

6.3. CONTENIDOS

- INFORMATIVOS

A lo largo del año, la redacción ha mantenido un compromiso firme con la cobertura de la actualidad en la Región de Murcia, siguiendo de cerca los acontecimientos más relevantes también a nivel nacional e internacional, la actividad de las instituciones regionales y locales, así como con los agentes sociales, colectivos ciudadanos y organizaciones no gubernamentales, asegurando que nuestra audiencia esté siempre bien informada.

Entre los hitos más relevantes que han definido nuestra labor informativa en 2024 podemos destacar la celebración de las elecciones al Parlamento Europeo, que tuvieron lugar en el mes de junio; el calendario de eventos que acompañó a la celebración del Año Santo Jubilar de Caravaca de la Cruz, o el despliegue de medios que fue preciso activar para la cobertura informativa del incendio forestal acaecido en el paraje de El Valle y, singularmente, en la dana que asoló Valencia y la localidad de Letur, en Albacete, que afectaron a vecinos de origen murciano, generaron una respuesta informativa inmediata. Desde el servicio público se cubrió la situación de emergencia, las labores de rescate y la solidaridad de la comunidad, destacando la resiliencia de los afectados.

Boletines:

Onda Regional ha seguido ofreciendo en este 2024 información horaria en los boletines horarios de lunes a viernes entre las 10:00h. y las 13:00h., las 15:00h. y las 19:00h., así como entre las 21:00h. y las 23:00h..

Además, los fines de semana, estas “píldoras” informativas se completan con boletines a las 09:00h. y a las 20:00h..

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 77.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-40ge0bb0-2017-3e42-50f5-005159b34e7



Informativos de Gran Formato:

De lunes a viernes, desde las 06:30h. hasta las 09:00h., superando el horario de otras emisoras autonómicas, el protagonismo de la actualidad viene de la mano de '**Las Noticias de la Mañana**', un espacio conducido por el director de informativos de la emisora que incluye entrevistas diarias así como tertulias, con un renovado, plural y reforzado elenco de colaboradores.

Entre las 14:00h. y las 14:30h., el repaso de lo acontecido se lleva a cabo en '**Las Noticias de la Tarde**'. A su vez, entre las 20:00h. y las 20:30h., el informativo aporta el resumen de la jornada. En cuanto a los fines de semana, los informativos de media hora tienen lugar a las 08.00H y a las 14.00h.

Compartido con La 7

Desde septiembre de 2024, en el marco del convenio marco suscrito con CBM la Dirección General en coordinación con la Dirección de Contenidos de Onda Regional y la Dirección de CBM Servicios Audiovisuales, asumieron el reto de ofrecer la franja horaria de '**Las Noticias de la Mañana**' entre las 07:00h y las 08:00h en La7 Región de Murcia.

Para ello se realizaron distintas modificaciones en el estudio central de la radio, dotándolo de un sistemas de cámaras y realización que hace posible simultanear la emisión radiofónica y la televisiva.

La preparación del personal de Redacción que participa en dicho horario y su experiencia previa en el mundo de la imagen han hecho que desde el primer momento la emisión haya transcurrido sin grandes contratiempos. Toda una apuesta porque la radio también "se vea" en la Región.

El año 2024 cerró igualmente con las primeras pruebas de realización automática para poder emitir en "streaming" en nuestra web www.orm.es el informativo matinal al completo, incluida la tertulia.

- PROGRAMAS

La vocación de los programas de Onda Regional pasa por seguir acercando a los oyentes los temas de actualidad, así como aquellos de interés social, económico o cultural, dando voz a sus protagonistas.

En septiembre de 2024, al inicio de la temporada, la programación de Onda Regional recupera en las mañanas el programa '**El Mirador**' para prestar más atención a la información local e hiperlocal de 12:00h a 14:00h. Dicho programa se sitúa en antena después de '**Plaza Pública**' que se emite de 9.00h a 12.00h.

Los grandes programas de Onda Regional continúan por la tarde con '**Músicas en la memoria**' y con '**Tarde abierta**' que se emite de 17:00 a 20:00 y se centra en contenidos de



marcado acento social y cultural. Las mañanas de los sábados y domingos se mantiene el programa de ocio y divulgación '*El Rompeolas*'.

Coberturas especiales

Comenzó el año con la grabación del **Concierto de Año Nuevo** que se emitió el día de Reyes para adentrarse, de inmediato, en el seguimiento de los actos del **Año Jubilar de Caravaca**. Se ha dado cobertura a todas las grandes exposiciones, conciertos y actividades culturales y religiosas de relieve, a lo que hay que sumar una programación especial en la apertura oficial del 7 de enero, realizando desde la explanada de la Basílica el programa del Rompeolas, otro programa desde allí el 9 de noviembre, coincidiendo con el ciclo "*Voces del camino*" y de nuevo una programación especial en el primer fin de semana de enero de 2025 con la clausura.

Durante la Semana Santa se realizaron programas monográficos de las Semanas Santas de Cartagena, Cieza y Jumilla, además de conexiones en directo durante la **Procesión de los Coloraos** en Miércoles Santo y la tradicional transmisión en directo de los **Salzillos de Viernes Santo**. En este 2024 se emitieron también en directo la **Romería de la Fuensanta**, los desfiles del **Bando de la Huerta** (con conexiones) y el del **Entierro de la Sardina**, repitiendo la experiencia del año anterior de realizar una programación en común con la 7.

Fiestas como los **Caballos del Vino, Cartagineses y Romanos** o los **Carnavales de Águilas** han tenido también sus monográficos previos y sus entrevistas en los programas habituales para hacer un seguimiento completo. Y en este año 2024, además de contar en directo el día grande de las **fiestas de la Virgen de Yecla**, se emitió un monográfico con el camino seguido hasta conseguir la declaración de interés turístico internacional.

Destaca este año 2024 la programación especial el día 5 de mayo por la mañana a través de ORMúsica para contar el **festival aéreo de San Javier** que congregó a casi 200.000 personas que pudieron estar informados en todo momento de lo que podían ver en el cielo y de cualquier incidencia de tipo práctico de interés.

El 3 de diciembre se realizó una emisión especial de **Tarde Abierta desde Cieza** en directo y con público para celebrar la inauguración de un nuevo centro emisor que mejora la cobertura de Onda Regional en esa comarca.

Asimismo, por estar íntimamente ligados al servicio público, a los principios y valores de la Constitución y del Estatuto de Autonomía y al Mandato Marco aprobado por la Asamblea Regional de Murcia, se procura conceder un tratamiento especial a días internacionales como el de la Mujer y el de la violencia ejercida contra ella, el del Niño, el Día del Libro, el de los Museos... así como en la lucha contra el cáncer o en los vinculados a otras enfermedades que necesitan visibilidad. Igualmente se ha implicado a los programas en



campañas para favorecer la vacunación, los hábitos de vida saludable o la donación de sangre.

Especial relevancia tiene la activa participación de Onda Regional en la **Semana de la Ciencia**, que este año se ha intensificado con la emisión de Plaza Pública, El Mirador, Tarde Abierta y el Rompeolas desde el stand que proporcionó la **Fundación Séneca** y un taller para rendir homenaje a los 100 años de la radio.

Podcasts y programas especializados

En cuanto a los podcast realizados por colaboradores especializados, continúan: '*El último peldaño*' que es uno de los programas de su género con más repercusión nacional; los de carácter cultural como '*Ateneo*' donde se recomiendan y analizan libros, cine y música; '*¿A quién no le va a gustar?*'; '*Hollywood Confidential*', dedicado al séptimo arte; '*Club de Lectura*', que ofrece una cita con las letras en la que tienen cabida novedades editoriales nacionales e internacionales y la producción literaria murciana.

En programas temáticos destaca también '**Reacción en cadena**', dedicado a ciencia, divulgación e investigación, al que se ha sumado esta temporada un espacio dedicado a salud y bienestar, '**Mejorando lo presente**', y dos de temática gastronómica: '**El cielo de la boca**' y '**GastroAdictos**'.

La importancia del sector primario en nuestra región justifica que se programe '**Campo y vida**', sobre la actualidad de agricultores y ganaderos en las mañanas de sábado y domingo. Por otra parte, continúa en la parrilla el programa '**IMAS Palabras**', que se realiza desde la residencia de salud mental 'Luis Valenciano', con la participación de los pacientes allí ingresados.

En cuanto a programas musicales, el semanal '**Música de Contrabando**', '**Canciones desacostumbradas**', junto a '**Músicas en la memoria**' que sigue haciendo compañía en las sobremesas con la mejor música y dando voz a los autores de toda la vida. Los fines de semana se incrementa el número de voces y de géneros musicales con '**Crónicas apasionadas**' y '**El submarino**' a los que en esta temporada sumamos dos programas realizados en directo: '**La buena onda**' y '**Café y copla**'. En septiembre comenzó, además, la emisión de '**La Montera**', un programa semanal destinado a los aficionados de la tauromaquia.



Especial referencia merece la serie de reportaje documental '*La tragedia de Atalayas*' que en 7 capítulos y cuando se cumplía un año de la muerte de 13 personas en el incendio de Fonda Milagros, analizó lo sucedido desde múltiples puntos de vista.

También se debe señalar la **colaboración entre Onda Regional y la Universidad de Murcia** para la **emisión de los Trabajos Fin de Grado (TFG)** de los estudiantes de periodismo que los realizan en formato podcast. En 2024 se emitieron 4.

Compartido con La 7

En noviembre comenzaron las emisiones en La 7, en este caso, en diferido (a diferencia del informativo matinal, que se realiza en directo), **del programa “El Último Peldaño”**, los sábados a partir de las 23:00 horas. Además de la grabación en el estudio de Onda Regional, cuenta con una postproducción que añade elementos e información a la grabación del programa, dotándolo de un valor añadido.

Reconocimientos

En este 2024 han sido reconocidos los programas:

- **'Reacción en cadena'**, Antena de Plata
- **'Tarde abierta'**, premio Solidarios de la Fundación Once y miembro de honor del Club de debate de la Universidad de Murcia
- **'Campo y vida'**: Premio Campoder

Programas en exteriores

El total de programas realizados en el exterior se relacionan en la siguiente tabla:

| PROGRAMAS REALIZADOS EN EXTERIORES ORM 2024 | |
|---|---|
| FECHA | LUGAR |
| 04.01.24 | Grabación del Concierto de Año Nuevo |
| 07.01.24 | El Rompeolas en Caravaca por inicio del Año Jubilar |
| 08.03.24 | Programación especial del ‘Día de la mujer’ |
| 27.03.24 | Tarde Abierta realiza conexiones desde las calle de Murcia por la Procesión de ‘los coloraos’ |
| 29.03.24 | Transmisión en directo de la procesión de la cofradía de Jesús |
| 02.04.24 | Conexiones en las calles de Murcia por el Día del Bando de la Huerta |
| 06.04.24 | Transmisión del Entierro de la Sardina (emisión conjunta con la 7) |
| 23.04.24 | Plaza pública en la Librería Diego Marín y Biblioteca Regional por el Día del libro |
| 23.04.24 | Tarde abierta. Centro Cultural El Carmen por el Día del libro |



| | |
|--------------------|--|
| Del 1 al 5 de mayo | Conexiones desde Caravaca por las Fiestas del Vino |
| 05.05.24 | Espectáculo aéreo. Emisión en ORMúsica |
| 08.05.24 | Tarde abierta. Día de la Cruz Roja |
| 10.05.24 | Plaza Santo Domingo de 9 a 12 horas por el Día de la enfermería |
| 16.05.24 | Plaza Pública en Cartagena, Museo Teatro Romano por el Día de los museos |
| 18.05.24 | El Rompeolas. Museo de la Ciudad por el Día de los museos |
| 23.05.24 | Plaza Pública en Alcantarilla por sus fiestas |
| 31.05.24 | El último peldaño. Museo Barón de Benifayó en San Pedro del Pinatar |
| 03.06.24 | Tarde abierta. Centro Cultural de Puente Tocinos por Semana Cultural |
| 09.06.24 | El Rompeolas. Día de la Región en Santomera |
| 13.06.24 | Plaza Pública. Colegio de enfermería en Cartagena |
| 21.06.24 | ¿A quién no le va a gustar? Grabación con público en Plaza de Europa |
| 12.09.24 | La Montera desde la Plaza de toros de Murcia |
| 17.09.24 | El Mirador retransmite la Romería de la Fuensanta |
| 23.09.24 | Plaza Pública en el INFO por 10º aniversario Talento Emprendedor |
| 24.09.24 | El Mirador en Cartagena por las fiestas de Cartagineses y Romanos |
| 10.10.24 | El Mirador en la Asamblea Regional por jornadas de puertas abiertas |
| 11.10.24 | El Mirador en Lorca por Festival FILE desde CIUF FRONT (Museo Medieval) |
| 25.10.24 | Plaza Pública y El Mirador en el Jardín del Malecón por Semana de la Ciencia |
| 25.10.24 | Tarde Abierta en el Jardín del Malecón por Semana de la Ciencia |
| 26.10.24 | El Rompeolas en el Jardín del Malecón por Semana de la Ciencia |
| 28.10.24 | Tarde Abierta en el Claustro de la UMU La Merced por Aula Debate |
| 05.11.24 | El Mirador en stand de Alfonso X el Sabio en la Feria de Proyectos Empresariales de Murcia |
| 06.11.24 | Plaza Pública en la Cámara de Comercio de Murcia por la Feria de empleo |
| 09.11.24 | El Rompeolas en la Basílica de Caravaca por el Ciclo de Conciertos Año Jubilar |
| 18.11.24 | Taller de radio en el Colegio Jesús María de Murcia |
| 19.11.24 | Cobertura del viaje de voluntarios UMU a Valencia, Catarroja y Benetúser |
| 21.11.24 | El Mirador en el Balneario de Archena por el Congreso del termalismo |
| 03.12.24 | Tarde abierta en Cieza por inauguración nuevo centro emisor ORM |
| 24.12.24 | Plaza Pública en el Comedor de Jesús Abandonado por cena Nochebuena |



- DEPORTES

El departamento de deportes ha hecho una apuesta muy importante por la cobertura de los grandes acontecimientos deportivos con equipos o deportistas de nuestra Región de diversas modalidades durante el año 2024. El deporte ha vuelto a ocupar un lugar relevante en la programación de Onda Regional, en redes sociales y en la página web. El creciente nivel de nuestros deportistas y clubes, con la consolidación de figuras como **Carlos Alcaraz, Pedro Acosta o Fermín Aldeguer**, ha hecho más necesaria esa apuesta.

En 2024 se ha dado continuidad a la línea de retransmisiones in situ con la cobertura presencial semana a semana de los partidos de los **principales clubes de la Región en fútbol, baloncesto y fútbol sala** (FC Cartagena, Real Murcia, Yeclano, UCAM Murcia CB, ElPozo Murcia, Jimbee Cartagena, Hozono Global Jairis, Odilo CB Cartagena, Águilas, UCAM CF, La Unión Atlético o Deportiva Minera), además de los principales **torneos de tenis** que ha disputado Carlos Alcaraz y algunos **Grandes Premios de motociclismo** con la presencia de los murcianos Pedro Acosta y Fermín Aldeguer. Desde el departamento de Deportes mantenemos la convicción del valor añadido que da a las retransmisiones deportivas la **presencia física de los compañeros en los recintos** en los que compiten nuestros equipos y deportistas.

El pasado año tuvo hitos que afianzan la línea apuntada en 2023 por los mejores exponentes de nuestro deporte y Onda Regional estuvo cerca de ellos con coberturas especiales. Ejemplo de ello es, por ejemplo, la consagración en la élite de **Carlos Alcaraz**, que conquistó **Roland Garros, Wimbledon y la plata olímpica** tras una memorable final contra Novak Djokovic por la medalla de oro. Esos hitos merecieron un seguimiento especial en la programación de Onda Regional con la retransmisión de esas finales con un importante despliegue (conexiones con París y Londres, comentaristas especializados, celebración del triunfo en El Palmar, etc.). Además, la radio autonómica cubrió in situ, con un colaborador de la emisora, el resto de torneos importantes con presencia de Alcaraz como el **Open de Australia, el US Open, los Masters 1.000 de Miami, Madrid y París, las ATP Finals, la Copa Davis en Valencia y Málaga o el Torneo de Queen's**, e hizo un seguimiento completo a toda su temporada.

El motociclismo regional tuvo otro año exitoso y Onda Regional volvió a poner el foco en esa disciplina siguiendo a **Pedro Acosta**, ya convertido en un piloto de referencia en **Moto GP y Fermín Aldeguer**, que acabó la temporada de **Moto 2** de forma brillante y ha dado el salto también a **Moto GP**, confirmando a la Región en una posición de privilegio en este deporte. Onda Regional siguió de cerca sus actuaciones durante el campeonato con la retransmisión de las carreras del calendario europeo, seis de ellas in situ con un colaborador de la emisora, los **Grandes Premios de Portugal, Qatar, Cataluña, Aragón, España y Comunidad Valenciana** (éste disputado en Barcelona por la DANA).



Las históricas temporadas 2023-2024 del **UCAM Murcia Club Baloncesto y del Jimbee Cartagena** también merecieron una cobertura especial en Onda Regional con un lugar importante en la programación, página web y redes sociales. El año empezó con la presencia del UCAM en **Copa del Rey** de baloncesto de Málaga, continuó con la medalla de bronce en la **Champions League**, después llegó el punto culminante con el subcampeonato de la Liga ACB tras un histórico playoff por el título y se cerró con la disputa de la Supercopa de baloncesto en Murcia. La temporada del UCAM se completó con su clasificación una campaña más para la Champions League, que esta campaña 2024-2025 también está retransmitiendo Onda Regional. El **Jimbee Cartagena**, por su parte, se proclamó **por primera vez en su historia campeón de Liga** tras superar a ElPozo Murcia en una final regional que también tuvo un despliegue especial por parte de la radio autonómica. Igual que lo tendrá la Final Four de la Liga de Campeones que disputará el Jimbee en este 2025.

El seguimiento se extiende a otros clubes que disputan competiciones nacionales de primer nivel, por ejemplo de baloncesto. Es el caso del **Hozono Global Jairis de Alcantarilla**, que debutó en competición europea y se ha clasificado por primera vez para la Copa de la Reina de Zaragoza, competición que también será retransmitida por Onda Regional, o el **Odilo CB Cartagena**, que volvió este 2024 a la segunda categoría nacional tras 35 años. Por otro lado, hemos mantenido la atención específica a la Tercera División con la habitual cobertura de todos los partidos durante los fines de semana con nuestros colaboradores, como llevamos haciendo desde la creación de la emisora, y con el podcast semanal '**La Tercera En Juego**', un análisis en profundidad de la actualidad de la categoría, en la que están equipos representativos de muchas poblaciones de nuestra Región. Seguimos emitiendo también '**La Pizarra**', podcast dedicado al baloncesto que está en marcha desde 2019.

Entre los hitos singularmente importantes de la temporada futbolística en 2024 hay que destacar el especial tratamiento informativo que dimos a los grandes eventos celebrados con motivo del **centenario de la Federación de Fútbol de la Región de Murcia**, como fueron los partidos de las selecciones absolutas masculina y femenina de fútbol jugados en nuestra Comunidad. El encuentro España - Dinamarca masculino disputado en Murcia y el España - Corea del Sur femenino en Cartagena despertaron una sobresaliente expectación y en Onda Regional les dimos una amplia cobertura. También a la permanencia del Cartagena en Segunda División, la no clasificación del Real Murcia para el playoff y los ascensos del Yeclano a Primera Federación o de la Deportiva Minera a Segunda Federación, que fueron los principales hitos del año futbolístico por clubes.



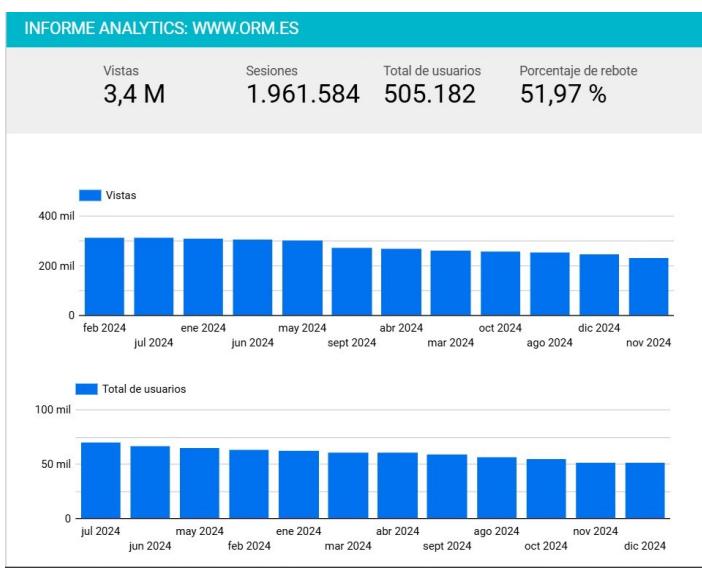
La información deportiva tiene un peso notable en la programación de Onda Regional con nuestro espacio '**En Juego**' como gran emblema especialmente los fines de semana con 11-12 horas de media cada fin de semana durante la temporada deportiva, desde mediados de agosto hasta principios de junio. A ello hay que sumar retransmisiones deportivas entre semana, como la Champions League de baloncesto que jugó el UCAM CB Murcia o partidos de otros deportes como fútbol y fútbol sala, y los programas '**Región Deportiva 1**' y '**Región Deportiva 2**' de lunes a viernes, en los que se incluyen espacios fijos ya afianzados en la programación deportiva como nuestra tertulia futbolística '**El Gran Debate**', la tertulia de baloncesto o una sección semanal específica con reportajes sobre deportes minoritarios.

- INTERACTIVOS

En el departamento de Contenidos Interactivos, el año 2024 ha sido el de cambio de imagen de la portada de la página web, la verificación de la cuenta de **X** (antes Twitter) tanto la general como la de deportes; el año en el que se ha facilitado el acceso a dispositivos como **Alexa** (ya no hay que pasar por la plataforma Radioplayer) y el año en el que se va consolidando el objetivo de hacer la “radio visual”, con la emisión del **Informativo Matinal de ORM a través de la televisión autonómica La7**, de lunes a viernes entre las 7:00 y las 8:00.

Métricas web

La web de Onda Regional de Murcia, www.orm.es ha registrado más de 3.400.000 visitas, cifra muy similar a la del año anterior. El total de usuarios únicos fue de 505.182, según datos verificables de Google Analytics. La mayoría de estos usuarios se registran en Murcia, pero la web tiene también visitas desde el resto de España (Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Valladolid...) y desde el exterior, habiéndose registrado entradas principalmente desde Estados Unidos, Reino Unido, Francia, Noruega y México.



En junio de 2024, el día 9, se celebraron las **Elecciones al Parlamento Europeo**. En la web se aplicó el nuevo desarrollo para incluir los resultados. Este trabajo posibilitó a nuestros usuarios seguir en directo el escrutinio de los votos a los diferentes partidos que presentaron su candidatura al Parlamento Europeo. La web tuvo más de **20.000 visitas entre esa jornada y la posterior del 10 de junio**.

En **noviembre de 2024**, la web de Onda Regional **estrenó portada**. Un diseño más completo que permite al usuario nada más abrir la página conocer las noticias más destacadas, la información deportiva más relevante en ese momento y el podcast más reciente. Es un **primer “pantallazo”** de actualidad.



The screenshot displays the homepage of the RT RM website. It features a large, central news card for 'SUCESOS' (Events) with the headline 'VÍDEO | Investigan una pelea entre varios jóvenes en Jumilla'. Below this are four smaller news cards: 'ACTUALIDAD' (Financiación Autonómica) with 'DIRECTO | Sánchez anuncia un nuevo acuerdo en pensiones con patronal y sindicatos'; 'DEPORTES' (Baloncesto) with 'El UCAM abrirá la Liga en la cancha del Joventut'; 'SUICIDIO' (Suicide) with 'López Miras anuncia medidas judiciales si se confirma el acuerdo económico entre PSC y ERC para Cataluña'; and 'PODCAST' (Tarde Abierta) with 'Vélez apoya el preacuerdo con ERC: "Es una buena noticia para España"'. Each news card includes a thumbnail image, a brief description, and a timestamp.

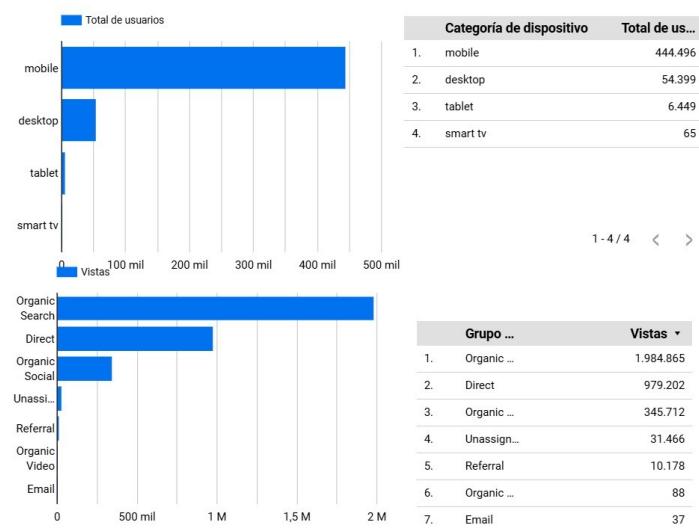
Además, en 2024 se ha dado un impulso a las emisiones en **streaming/directo** en la web. Así se han retransmitido los plenos de la Asamblea Regional, ruedas de prensa posteriores al Consejo de Gobierno, mensajes institucionales del presidente de la Comunidad, también del presidente del Gobierno, sesiones de control en el Congreso de los Diputados, sorteos de Lotería de Navidad o de El Niño o actos concretos que han marcado este año como, en fechas recientes, la clausura del Año Jubilar de Caravaca.





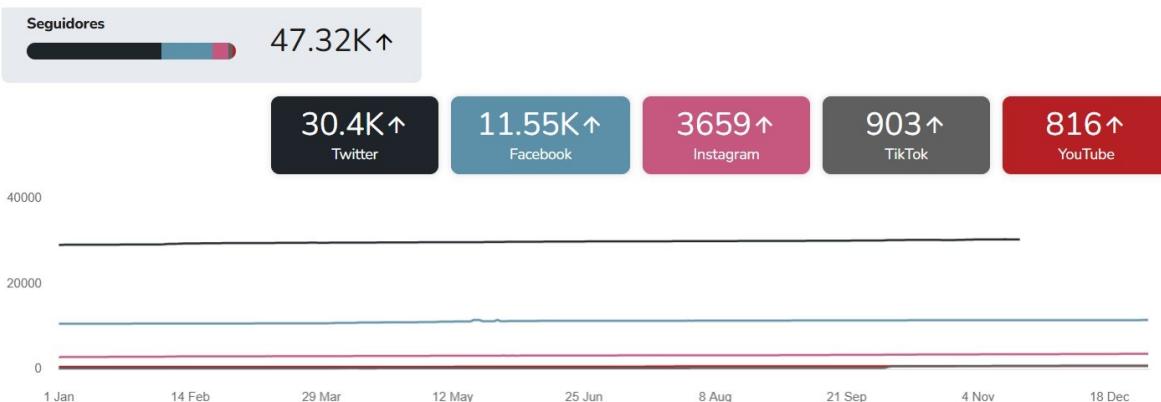
Un año más siguen siendo las noticias dedicadas al **deporte** las más vistas en la web, con cifras superiores a las **285.000**, seguidas de cerca con las emisiones en directo 218.703 o programas como El Último Peldaño con 104.667 visitas.

Como viene ocurriendo otros años, más del **80 % de los accesos a la web se realizan a través de los dispositivos móviles** y, en menor medida, por ordenadores de escritorio.



Métricas redes sociales

La comunidad de seguidores de Onda Regional y sus programas alcanza los 60.000 seguidores en X, Facebook, Youtube, Tik Tok e Instagram. El impacto de las publicaciones en las distintas plataformas ha sido de más de 20 millones de impresiones.



La cuenta con más seguidores es **ORM en X** con más de **30.400** (1.500 seguidores más) y el impacto de sus publicaciones ha sido de más de 14 millones (5 millones más que en 2023). Por lo que respecta a la cuenta de **ORM Deportes en X** suma más de 16.200 seguidores con cerca de 13 millones de impresiones.



Los seguidores de X son en su mayoría hombres de edades comprendidas entre los 35 y 44 años.



La cuenta de **Facebook** terminó 2024 con 11.500 seguidores, un 8,22% más que el año anterior. Se publicaron más de 5 mil contenidos. Los seguidores, hombres de edades comprendidas entre los 45 y 54 años. Se registraron más de 2 millones 400 mil impresiones. Entre las más seguidas ésta del Rey Felipe VI en la Academia General del Aire de San Javier .



El rey ha conocido este lunes el nuevo sistema de formación de pilotos en la Academia General del Aire de San Javier 👏 ...

...

Instagram terminó el año rozando los 3.700 seguidores (700 más que en 2023) y más de mil publicaciones. Los seguidores son, en su mayoría hombres de entre 35 y 44 años.



Plataformas de podcast y proyectos en desarrollo

Los contenidos de los principales programas y podcast de Onda Regional también están disponibles en plataformas como **Spotify**, **iTunes**, **iVoox**, o **Google Podcast**.

Además, la emisión en directo de la radio autonómica puede seguirse a través de la **TDT** y el asistente de voz de Amazon (**Alexa**), ahora de una manera más sencilla, sin pasar



por la plataforma Radioplayer. También en televisores y relojes inteligentes, y vehículos con **Android auto** o **Apple Carplay** gracias a las apps de **Radioplayer España**, el agregador de radio avalado por las principales emisoras del país.

Precisamente uno de los proyectos en los que se está trabajando es la renovación del **canal de TDT de Onda Regional** con un nuevo diseño lo que permitirá acceder en las televisiones inteligentes al nuevo canal interactivo de la radio autonómica en HBBTV.

Por otra parte, como ya se ha comentado en este informe, el salto audiovisual que se ha iniciado con la emisión televisada del informativo matinal de ORM y que ha seguido con la emisión en La7 del programa “El último peldaño”, continuará con nuevos formatos.

Ya se han comenzado las pruebas para grabar/emitir en vídeo la emisión en directo de Onda Regional en la web. El objetivo es implantar el sistema de visual radio a lo largo de 2025 para ofrecer el contenido de la radio en formato vídeo a través de la web y de distintas plataformas de redes sociales.

- OR MÚSICA

La transformación experimentada en Onda Regional de Murcia también ha alcanzado a su segundo canal: OR Música.

Con la llegada de la nueva dirección, se apuesta por el incremento de horas de radio fórmula (musical en su totalidad), que pasa de 15 a 17 horas diarias, dando comienzo a las 6 de la mañana. Por otro lado, la programación para la noche y madrugada se dirige a un público más especializado, con otros contenidos que van desde el rock progresivo, grupos de la región, música alternativa etc. Todas las canciones de son seleccionadas y revisadas diariamente recibiendo interesantes comentarios de un cada vez más amplio abanico de oyentes.

Como se ha comentado en otros apartados de este informe, a través de OR Música se realizan retransmisiones especiales, cuando así se requiere por necesidades de la programación. Tal fue el caso del Festival Aéreo de San Javier, igualmente mencionado con anterioridad.

7. SISTEMAS, INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

Sistemas, aplicaciones y equipos

En el primer semestre de 2024 se abordó la puesta en marcha de un sistema de vídeo semi-automático para la transmisión en *streaming* de vídeo en alta definición y la grabación de programas de radio en formato vídeo-podcast.



El salto al audiovisual de Onda Regional de Murcia dio comienzo con la transformación del locutorio del estudio principal de la emisora, en el que se han instalado tres cámaras robotizadas 4K con conexiones IP, integrándolas con el sistema de microfonía del estudio y recableando la instalación hasta el control 1B. Se hizo necesario también la adquisición de tarjetas de vídeo y actualizar las licencias del mezclador de vídeo y sistema de control automático.

Se adquirieron nuevos relojes basados en tecnología NTP. Se procedió a su instalación en locutorios y controles de Murcia. Se acometió la ampliación de la matriz de audio de la emisora con 48 canales Dante y en paralelo se adquirieron conversores Dante. Estos cambios permiten una distribución de audio mucho más flexible y funcional soportada en cableado estructurado y conexiones IP frente a las conexiones de audio digital y analógico con conectores y cableado específico.

RTRM continúa adherido al contrato centralizado denominado CRISOL-2 (centro de datos corporativo en la nube de la CARM) y ÁRBOL (impresión y fotocopiado). El contrato CRISOL-2 se ha renovado por un año adicional hasta noviembre de 2025. Durante 2024 no se ha producido el modificado de nuestra adhesión a CRISOL-2 solicitado, que supondrá una rebaja en el coste repercutido a RTRM fundamentalmente por ocupar menos espacio de almacenamiento. Se espera que esta modificación se apruebe por la CARM en 2025.

Se contrataron servicios de mantenimiento anual para los servidores informáticos. Se contrataron también servicios de mantenimiento, soporte y help-desk anuales para las aplicaciones software de gestión económica y de recursos humanos, sistema de control horario y fichaje y para el sistema de gestión de publicidad de la emisora. Para un mejor rendimiento se planificó y llevó a cabo el cambio de la base de datos del sistema de gestión económica de RTRM para que se soportase en SQL. Conforme a la solicitud del departamento jurídico-laboral, se planificó con la empresa responsable del sistema de control horario y fichaje nuevos servicios que permitieron a los jefes de departamento tener acceso y poder controlar el fichaje y turnos del personal de su departamento y autorizar las vacaciones, asuntos propios y días acumulados solicitados desde el aplicativo informático mediante navegador web.

Se tramitaron los contratos para contar durante 2024 con los servicios de Movistar+ TV, las licencias de correo corporativo GMAIL y entorno colaborativo de Google, sistema antivirus, Licencias Autocad, Adobe, solución para enlaces audio con móviles Report-it , etc.



Infraestructuras e Instalaciones

En 2024 se ha prorrogado hasta enero de 2026 el contrato de suministro eléctrico para las sedes de Murcia y Cartagena. Se contrataron los servicios anuales de mantenimiento de las instalaciones eléctricas de baja tensión, grupos electrógenos, SAIs, AA.CC. e instalaciones contra incendios y alarma e intrusión para las diferentes sedes de RTRM.

Se ha procedido al desmontaje de la corresponsalía de Onda Regional en Yecla, una vez decidida la finalización del contrato de alquiler. Además se ha desmontado la continuidad de televisión TDT instalada en el Centro de cabecera de red, instalación sin uso desde hacía tiempo y cuyo desmontaje deriva como consecuencia del inicio del nuevo contrato de "Conformación, Transporte y difusión de la señal del múltiple digital de TDT de ámbito autonómico (2024-2029)".

Durante 2024 se han renovado las baterías del SAI-1 de 20kVA y del SAI-3 de 6 kVA de la sede de Murcia siguiendo recomendaciones de la empresa que presta el mantenimiento de estos sistemas.

En relación a las instalaciones destaca la sustitución completa que se ha realizado durante este año de todas las sillas de trabajo de redacciones, controles y despachos de las sedes de Murcia y Cartagena. Su estado y las reiteradas reparaciones de muchas de ellas realizadas durante años anteriores, aconsejaban ya su sustitución. Además, se han instalado filtros solares en los ventanales de los pasillos de la planta baja de la sede de Murcia lo que incidirá en un mejor acondicionamiento y un menor consumo por aire acondicionado en verano. También se han renovado aquellas persianas de las redacciones que se encontraban muy deterioradas. Se ha renovado la iluminación del rótulo luminoso de la sede de RTRM en Murcia.

Redes y Seguridad

Durante 2024 se han dado de baja los accesos RDSI que todavía estaban operativos en Murcia, Cartagena y diferentes ubicaciones deportivas ya que durante este año estaban llamados a desaparecer al darlas de baja definitivamente Telefónica en todo el territorio nacional, según se venía anunciando desde hace años. Los equipos Quantum ST se configuraron para permitir el uso de llamadas SIP (sobre redes IP). Se tramitaron los contratos para contar durante 2024 con enlaces circunstanciales IP fijos en exteriores y accesos mediante datos móviles 4G y para el mantenimiento y configuración de equipos de red.

RTRM continúa adherido al contrato centralizado de Comunicaciones de la CARM. Durante 2024 se han prorrogado los lotes: Lote 1 (Datos e Internet), Lote 2 (Telefonía), Lote 3 (Interconexión y monitorización) y Lote 4 (Seguridad). El lote 5 (Calidad y control) finalizó en



septiembre de 2024. El lote 4 de Seguridad permite ahora que RTRM pueda solicitar asesoramiento en Seguridad. Durante 2024 se han iniciado los trabajos en colaboración con la CARM para el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

RTRM ha colaborado con la CARM en la redacción de los siguientes pliegos técnicos: Expediente 11062/2023 "Conformación, Transporte y difusión de la señal del múltiple digital de TDT de ámbito autonómico (2024-2029)" y Expediente 13019/2024 "Transporte y difusión de la señal del servicio público de comunicación audiovisual radiofónico en ondas métricas con modulación de frecuencia de titularidad de la CARM (2024-2029)". El Contrato de transporte y difusión de la señal del múltiple digital de TDT se inició en abril. El Contrato de transporte y difusión del servicio radiofónico se inició en octubre y entre sus novedades incorpora un nuevo centro emisor de Onda Regional en Cieza que inició sus emisiones antes de finalizar el año.

Servicios interactivos

A lo largo de 2024, se implementaron diversas iniciativas para modernizar y fortalecer la plataforma digital de ORM. Estas acciones se centraron en optimizar la experiencia de los usuarios, mejorar el rendimiento de los sistemas y avanzar en la integración de tecnologías orientadas a la creación y distribución de contenidos.

Entre las principales mejoras, se realizó una exhaustiva limpieza de 16,449 etiquetas, lo que permitió simplificar la organización interna del sitio y mejorar su rendimiento. Asimismo, se actualizaron las plantillas de las noticias en formato vídeo, optimizándolas para su indexación en Google. Se añadieron etiquetas específicas a las imágenes, lo que incrementó su visibilidad en Google Discover.

Se corrigieron y reorganizaron los archivos de sistemas correspondientes a los informativos y programas de noticias, adaptándolos al límite máximo de 50,000 elementos por archivo, lo que garantiza su correcto funcionamiento en los motores de búsqueda y mejora la accesibilidad al contenido.

En cuanto a desarrollos destacados, se diseñó un widget para la portada que muestra los podcasts relacionados con la "tragedia de Las Atalayas", ofreciendo un acceso directo y visible a este contenido de especial relevancia. También se implementó un formulario de búsqueda avanzada con campos específicos que permiten realizar consultas precisas, facilitando la localización y organización eficiente del contenido por parte de los administradores de la web.

Por otro lado, el API REST de ORM fue completamente actualizado. Se renovaron todos los sistemas operativos y aplicaciones involucrados en su funcionamiento, incrementando la seguridad frente a vulnerabilidades y optimizando su rendimiento. Estas mejoras proporcionaron una mayor estabilidad y eficiencia a los servicios que dependen de esta infraestructura.



Durante el primer trimestre de 2024 se realizó el cambio de diseño gráfico del canal TDT de ORM. Se modificaron todas las imágenes de los diferentes apartados (Noticias, Tráfico, Previsión meteorológica, etc.) con un aspecto más moderno y atractivo, cambio en las transiciones y definición, pasando de definición estándar a imágenes en alta definición.

8. GESTIÓN ECONÓMICA

En cuanto a la evolución económica de RTRM se observan los siguientes indicadores de carácter financiero respecto al ejercicio anterior:

Este ejercicio el Activo Fijo del Balance representa un 8,38% del total, y el Activo Circulante, el 91,62 % restante; porcentajes que disminuyen tan solo en un 0,57 puntos con respecto al 2023 por las escasas inversiones.

Esta disminución en Activo Fijo con respecto al ejercicio anterior en un 8,38% a pesar de las inversiones realizadas en las instalaciones de Murcia y sus delegaciones, es debido a que las amortizaciones son superiores a las adquisiciones.

Las inversiones realizadas en 2024 ascienden a 29.789,25 euros realizadas en el inmovilizado material, necesario para realizar la actividad de radio.

Las principales adquisiciones en inmovilizado material corresponden a la adquisición de sillones para renovar los existentes en los diferentes puestos de trabajo, una cámara PTZ para completar el sistema de grabación de video del locutorio principal, 6 relojes con tecnología NTP para completar la renovación el locutorios y redacción, 2 televisiones para diferentes despachos o departamentos, renovación de 3 switches en el equipo de red para mejorar las conexiones con la red CARM y con la de Forta.

El restante 91,62% corresponde al Activo Circulante, constituido principalmente por: las deudas con la Administración, tanto del Estado (IVA) por importe de 303.570,30 euros, como de la CCAA y por las transferencias pendientes de cobro al cierre del ejercicio, por valor de 79.647,00 euros; y por el efectivo en bancos (1.703.494,07), ya que la CARM transfirió casi todo el resto de transferencia corriente del ejercicio. Este efectivo supone el 79,66% del total del circulante. Los derechos de cobro correspondientes a la actividad de la empresa son de 34.222,00, tan solo un 1,60% sobre el activo circulante, manteniéndose con respecto al año anterior.

Las cuentas de efectivo y otros activos líquidos aumentan con respecto al ejercicio anterior en un 794,92% debido a la mayor liquidez proporcionada por el cobro de casi la totalidad de las transferencias pendientes de la CARM a cierre de ejercicio. No obstante, a pesar de la superior liquidez, su periodo medio de pago a proveedores ha aumentado de un 32,95 en 2023, a un 35,72 en 2024.



El Pasivo Fijo está constituido por las transferencias corrientes recibidas para realizar la cobertura de gastos de este ejercicio, los resultados de ejercicios anteriores, las reservas y las subvenciones de capital que financian las inversiones en inmovilizado. Representa el 41,18 % sobre el total.

El Pasivo Circulante, que representa el 56,96% (1.329.534,92 €), disminuye un 18,79% con respecto al ejercicio anterior (1.637.073,90€) motivado principalmente por la disminución de la deuda con la Administración Pública por impuestos a pagar.

Por tanto, existe un cierto desequilibrio entre Activo Circulante y Pasivo Circulante, ya que ambos representan un 91,62% y 56,96 % respectivamente del total, lo que implica que su activo a corto plazo financia no solo el pasivo circulante en su totalidad sino también parte de su estructura financiera, y que su activo fijo sigue siendo muy escaso, lo que le hace seguir siendo muy volátil. O lo que es lo mismo, gran parte de su Patrimonio Neto está invertido en activo circulante y no solo en activo no corriente o Fijo.

Visto lo anterior se pueden analizar los ratios financieros así:

- El índice de Liquidez (Tesorería/Pasivo Circulante) pasa, concretamente del 0,131%, al 1,281% por el incremento de Tesorería frente a la disminución del Pasivo Circulante, respecto al ejercicio anterior.
- El índice de Solvencia (Activo Circulante/Pasivo Circulante) aumenta, pasando del 1,437 al 1,608 respecto al ejercicio anterior ya que la disminución del Activo Circulante es inferior a la disminución del Pasivo Circulante, lo que disminuye, a medio y corto plazo, la volatilidad de la empresa pues aumenta la posibilidad de hacer frente a todas sus deudas, aunque hemos de tener en cuenta que sus deudores están constituidos, en su mayoría, por las cuentas con la Administración.

Este índice de solvencia positivo también nos indica que su Fondo de Maniobra es positivo ya que su activo circulante es superior al pasivo circulante, y por tanto, parte del pasivo no circulante, o patrimonio neto, es financiado con activo circulante.

- El índice de Equilibrio o Firmeza (Activo Fijo/Pasivo exigible) que constituye la garantía frente a terceros formada por todos los bienes reales de la empresa, no varía con respecto a 2023, de un 0,147 a un 0,141, principalmente por la disminución del pasivo corriente y la disminución de activo fijo. Dicho índice sigue siendo inferior a 1, apenas se dispone de activo fijo para afrontar el pasivo circulante, con lo que dependerá de la incertidumbre de su activo circulante para pagar a sus acreedores, y por tanto representa, nuevamente, la volatilidad de la empresa, superior al ejercicio pasado.

En cuanto a su cuenta de explotación, las partidas más representativas del total de gastos corresponden a personal (3.880.086,45€), con un 70,40 % sobre el total; después



están los servicios exteriores, que representan un 26,72 % sobre el total (1.472.624,74€). El resto de gastos, un 1,60%, corresponde a tributos (87.852,03 €), amortizaciones de sus inversiones un 1,19% (65.177,37), gastos financieros, el 0,032% (1.740,47 €), y dotación para clientes insolventes por importe de 3.691,1€, un 0,066%.

Conforme viene determinado en el Contrato Programa, la compensación económica por parte de la Comunidad Autónoma, en contraprestación por la gestión directa del servicio público de comunicación audiovisual radiofónico de ámbito autonómico, el control del cumplimiento de las obligaciones de servicio público de comunicación audiovisual televisivo, prestado mediante gestión indirecta, así como por la participación de RTRM en Organismos de colaboración con otros entes públicos de radio y televisión, como la Federación de Organismos de Radio y Televisión Autonómicos FORTA, se realizará, con fondos propios, con cargo a los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Dicha compensación recibida de la CARM, ascendió a un importe de 5.322.090,77 euros, ofreciendo una cobertura del 96,57% de los gastos totales, que fueron de 5.414.805,00 euros. La diferencia se financió a través de ingresos por venta de publicidad correspondiente a su actividad de radio, 99.583,44€ (un 1,81 %) y por la refacturación a CBM por los servicios de Forta 36.729,36 euros (un 0,67%). El resto corresponde a la amortización de subvenciones de capital, 51.679,28€ (un 0,94%), a los ingresos financieros, 124,61 (un 0,002 %) así como a las aplicaciones de provisiones procedentes del cobro de clientes de dudoso cobro, 965,37€ (un 0,036%).

La no aplicación en su totalidad de la transferencia corriente concedida para el ejercicio 2024 ha generado un superávit de explotación por importe de 92.714,23 euros. Este superávit es debido principalmente a la variación de las siguientes partidas:

- Disminución en la ejecución de los gastos de personal, debido a la no cobertura de los nuevos puestos de trabajo presupuestados con su correspondiente importe del coste de empresa de la seguridad social así como la no ejecución de otros gastos sociales.
- Disminución en la ejecución de la partida de gastos corrientes, principalmente en el ahorro producido en las partidas de cánones Forta, suministros eléctricos, y la reducción de precios en la Red Forta.

La evolución del negocio durante el ejercicio 2024 se resume en el cuadro siguiente:

| | 2024 |
|---|-----------------|
| Resultados de explotación | -5.320.474,91 € |
| Resultados Financieros | -1.615,86€ |
| Resultados de las actividades continuadas | -5.322.909,77 € |
| Resultados antes de impuestos | -5.322.090,77€ |
| Resultados después de impuestos. | -5.322.090,77€ |



El resultado del ejercicio 2024 asciende a -5.322.090,77€, cubierto en su totalidad por la compensación económica abonada por la Comunidad Autónoma en contraprestación del servicio por importe de 5.414.805,00 euros, y generando un exceso por valor de 92.714,23 euros.

El importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2024 asciende a 136.312,80€.

La Entidad ha cumplido con la norma de equilibrio y sostenibilidad financiera, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

En Murcia, en la fecha indicada en el lateral

EL DIRECTOR GENERAL DE RTRM
(Documento con firma electrónica)

Fdo.: Juan Antonio De Heras y Tudela

